

Správa o činnosti pedagogického klubu

Prioritná os:	Vzdelávanie
Špecifický cieľ:	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
Prijímateľ:	Stredná priemyselná škola technická, Komenského 5, 085 42 Bardejov
Názov projektu:	Inovujeme a vzdelávame pre prax
Kód ITMS projektu:	312011Z527
Názov pedagogického klubu:	14b Klub učiteľov FG
Dátum stretnutia pedagogického klubu	15.02.2022
Miesto stretnutia pedagogického klubu	Stredná priemyselná škola technická, Komenského 5, 085 42 Bardejov
Meno koordinátora pedagogického klubu	Mgr. Dana Janečková
Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	https://iavpp.spsbj.sk

MANAŽÉRSKE ZHRNUTIE:

Krátka anotácia:

Témou stretnutia č.12 bola diskusia o základných právach a povinnostiach spotrebiteľa. Išlo predovšetkým o hľadanie odpovedí na nasledujúce otázky:

- Kto je spotrebiteľ?
- Čo je spotrebiteľská zmluva?
- Aké sú základné práva a povinnosti spotrebiteľa?
- Ako postupovať pri reklamácií?

Kľúčové slová:

- spotrebiteľ
- dodávateľ
- spotrebiteľská zmluva
- práva
- povinnosti
- reklamácia

HLAVNÉ BODY, TÉMY STRETNUTIA, ZHRNUTIE PRIEBEHU STRETNUTIA:

Téma stretnutia: Základné práva a povinnosti spotrebiteľa

Rámcový program stretnutia: Diskusia o základných právach a povinnostiach spotrebiteľa

Otvorenie porady

1. V úvode stretnutia sa členovia pedagogického klubu oboznámili s metódami a formami práce s odborným textom a začali aktívne diskutovať o základných právach a povinnostiach spotrebiteľa.

Spotrebiteľ je neustále vystavovaný reklamám, prijíma informácie o výrobkoch a službách z rôznych informačných zdrojov (rozhlas, televízia, sociálne siete, web...). Je dôležité, aby disponoval aspoň základnými informáciami o právach, na ktoré má spotrebiteľ zákonný nárok ale aj o jeho povinnostiach.

Členovia pedagogického klubu živo diskutovali na modelové príklady zo života a poukazovali na dodržiavanie práv a povinností spotrebiteľa.

2. Témou ďalšej diskusie členov pedagogického klubu bolo odpovedať na otázky:

✓ Kto je spotrebiteľ?

Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci svojho podnikania ani zamestnania. Spotrebiteľmi sme teda všetci, keď nakupujeme výrobky alebo služby a pritom nevystupujeme ako podnikatelia ani zamestnanci. Ak sa však napr. rozhodne ísť na nákup podnikateľ, aby zariadil svoju firmu novým nábytkom, ochrana spotrebiteľa sa naňho vzťahovať nebude. Na druhej strane, ak sa podnikateľ vyberie do kina (teda nekoná v rámci predmetu svojho podnikania) ochrana spotrebiteľa sa naňho vzťahuje.

✓ Čo je spotrebiteľská zmluva?

Spotrebiteľská zmluva je teda každá zmluva, bez ohľadu na svoju formu, ak ju uzatvára spotrebiteľ a dodávateľ. Spotrebiteľská zmluva tak vzniká v mnohých každodenných situáciách, a to nielen pri nákupe v obchode alebo cez internet, ale aj keď idete na kávu či do posilňovne, alebo využívate rôzne ďalšie služby. Každá zmluva musí mať najmenej dve zmluvné strany. V prípade spotrebiteľských zmlúv sú zmluvnými stranami spotrebiteľa a dodávateľa.

Dodávateľa možno charakterizovať ako osobu, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci svojho podnikania.

✓ Aké sú základné práva a povinnosti spotrebiteľa?

Aby som sa vedel správne rozhodnúť či nejakú vec alebo službu kúpiť alebo nie, mám právo byť informovaný. Toto právo zahŕňa: - informácie o vlastnostiach výrobku alebo charakte re služby; informácie o tom, ako výrobok použiť, zmontovať, udržiavať a skladovať; ako aj informáciu o prípadnom nebezpečenstve, ktoré môže vzniknúť z nesprávneho použitia; údaje o výrobcovi (alebo aj o dovozcovi a dodávateľovi); údaje o miere alebo množstve; údaje o cene; právo, aby mi bol výrobok predvedený, ak to jeho povaha umožňuje atď. Ak je to potrebné, predávajúci je povinný priložiť k výrobku aj návod (čo je bežné napríklad pri

elektronike). Ak sa vyššie uvedené informácie poskytujú písomne, musia byť v slovenskom jazyku. To však nevylučuje, aby boli informácie okrem slovenčiny poskytnuté aj v iných jazykoch, alebo prostredníctvom piktogramov či iných symbolov. Dôležitou spomedzi uvedených informácií je cena. Predávajúci je povinný zreteľne označiť výrobok aj službu cenou alebo cenu inak vhodne sprístupniť.

Predávajúci je povinný vydať mi doklad o kúpe.

Mám právo na výrobky a služby v bežnej kvalite.

Keď si už výrobok kúpim a objavia sa na ňom chyby (vady), mám právo ich reklamovať.

✓ Ako postupovať pri reklamácií?

Keď sa na výrobku objavia chyby a ja chcem uplatniť svoje právo na reklamáciu, výrobok nemám ďalej používať, ale je potrebné si toto právo čo najskôr uplatniť.

Výrobok môžem reklamovať v ktorejkoľvek prevádzkarni predávajúceho, kde je prijatie reklamácie možné. Zamestnanec, poverený vybavovaním reklamácií (ktorý musí byť v prevádzkarni prítomný) ma musí poučiť o mojich právach. Moje práva možno rozdeliť, podľa toho, či sa dá vada výrobku odstrániť alebo nie:

Odstrániteľné vady:

Ak ide o odstrániteľnú vadu, teda vadu, ktorá sa dá opraviť, mám právo, aby bola vada bezplatne, včas a riadne odstránená. Namiesto odstránenia vady však môžem žiadať aj výmenu veci, ak tým nespôsobím predávajúcemu neprimerané náklady. Tiež je dobré vedieť, že predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vec za bezchybnú, ak mi tým nespôsobí neprimerané ťažkosti. A viete, čo môžete žiadať, ak sa tá istá vada vyskytuje opakovane, alebo ak je na výrobku naraz väčší počet väd? V takom prípade môžete žiadať výmenu veci alebo vrátenie peňazí (ak žiadate vrátenie peňazí, odstupujete tým vlastne od zmluvy). Pre úplnosť uvádzame, že vrátiť alebo vymeniť tovar kúpený v kamennej predajni, ktorý nemá žiadne vady nie je Vaše zákonné právo. Niektorí predávajúci to umožňujú, avšak tí, ktorí to neumožnia, neporušujú žiadne právne predpisy.

Neodstrániteľné vady:

Ak je vada neodstrániteľná a vec pre túto vadu nemôžem riadne užívať, môžem žiadať výmenu veci alebo vrátenie peňazí. Rozhodnutie je na mne a predávajúci ma nemôže nútiť, aby som namiesto týchto svojich práv využil napr. poukážku na ďalší nákup. Ak je vada neodstrániteľná, ale nebráni riadnemu užívaniu veci, mám právo na zľavu. Keď sa rozhodnem, ktoré z týchto práv uplatním, predávajúci na základe môjho rozhodnutia určí spôsob vybavenia reklamácie. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní. Ak reklamácia nebude vybavená v tejto dobe, mám právo na výmenu veci alebo na odstúpenie od zmluvy, teda na vrátenie peňazí.

ZÁVERY A ODPORÚČANIA:

1. Odporúčame, aby sa členovia klubu, ktorí sa v rámci tejto témy vzdelávali, podelili so svojimi skúsenosťami s ostatnými členmi.
2. Pri tvorbe aktivít v rámci vyučovania vychádzajúcich z kladenia otázok, by učitelia mali brať na vedomie potrebu tvorby otázky:
 - s dôrazom na aktívne zapojenie študentov,
 - s dôrazom na kritické myslenie,
 - so zameraním sa na vyššie úrovne učenia.

Vypracoval (meno, priezvisko)	Mgr. Dana Janečková
Dátum	15.02.2022
Podpis	
Schválil (meno, priezvisko)	Ing. Jaroslav Bujda
Dátum	15.02.2022
Podpis	

Príloha 1: Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu