

Správa o činnosti pedagogického klubu

Prioritná os:	Vzdelávanie
Špecifický cieľ:	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
Prijímateľ:	Stredná priemyselná škola technická, Komenského 5, 085 42 Bardejov
Názov projektu:	Inovujeme a vzdelávame pre prax
Kód ITMS projektu:	312011Z527
Názov pedagogického klubu:	14b Klub učiteľov FG
Dátum stretnutia pedagogického klubu	21.9.2021
Miesto stretnutia pedagogického klubu	Stredná priemyselná škola technická, Komenského 5, 085 42 Bardejov
Meno koordinátora pedagogického klubu	Mgr. Dana Janečková
Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	https://iavpp.spsbj.sk

MANAŽÉRSKE ZHRNUTIE:

Krátka anotácia: dominantnou témou stretnutia bol finančný spotrebiteľ. V kontexte spotrebiteľ a spotreba boli zaujímavé závery, analýzy interpretácií financií spracované NBS. Ochrana spotrebiteľa na európskej úrovni v rámci analýz Európskej banky a postupy, ako reklamovať výrobok v priestore EU.

Kľúčové slová:

- Finančný spotrebiteľ,
- Reklamácia výrobku,
- Spotrebiteľ v EU,
- Európska banka

HLAVNÉ BODY, TÉMY STRETNUTIA, ZHRNUTIE PRIEBEHU STRETNUTIA:

- 1) Oboznámenie členov s aktuálnym programom:
 - a) Deň Finančného spotrebiteľa
 - b) Analýza interpretácií financií (NBS)
 - NBS - Správa o činnosti útvaru dohľadu nad finančným trhom v oblasti ochrany spotrebiteľa 2020
 - c) Ako reklamovať chybný („vadný“) výrobok - Občan a štát
 - d) Spotrebiteľia v EU, Európska banka – Spotrebiteľský kútik, ako sa sťažovať
- 2) Deň finančného spotrebiteľa.

Národná banka Slovenska upozornila na práva spotrebiteľa v roku 2016, kedy sa konal 1. ročník podujatia „Dni finančného spotrebiteľa“.

Nosnou témou pre rok 2019 bolo: Ako sa má správať zodpovedný spotrebiteľ?

Študenti základných škôl, stredných škôl, vzdelávací pracovníci a seniori si rozšírili svoje praktické vedomosti v oblasti finančnej gramotnosti, ktoré im pomôžu zvládnuť existujúce nástrahy vo svete financií.

Cieľom je:

- ❑ Zjednotiť pravidlá v členských štátoch.
- ❑ Ochrana podnikateľov.
- ❑ Zabezpečiť **slobodné a informované ekonomické rozhodovanie spotrebiteľov.**

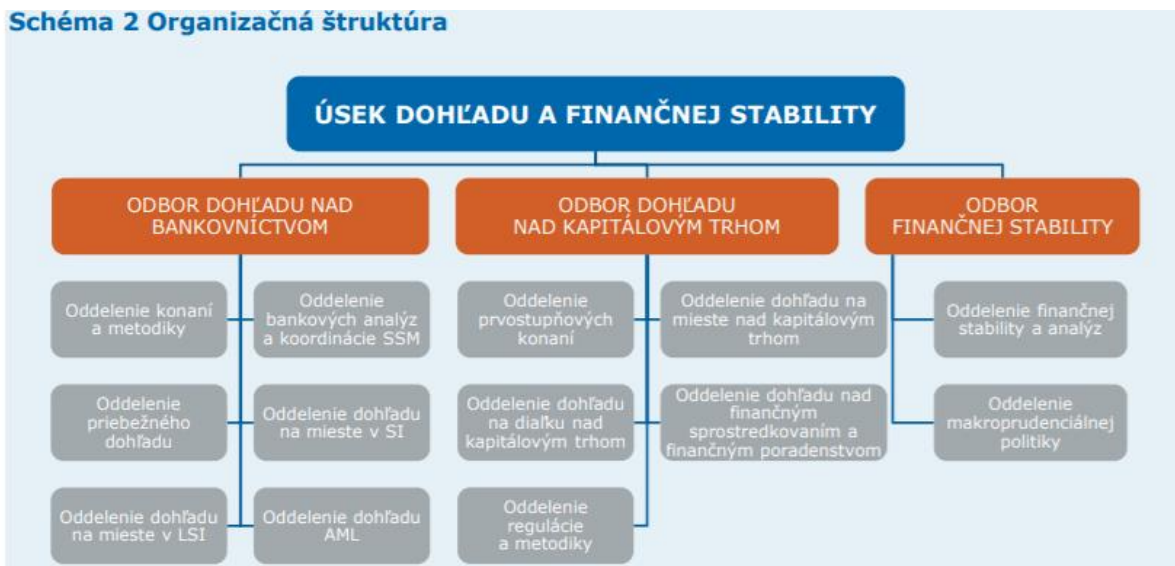


Na stránkach NBS <https://registre.nbs.sk/formulare/kvizfg/?id=PUBLIC#!>, je k dispozícii kvíz finančnej gramotnosti. Otázky vychádzajú z reálnych životných situácií v oblasti finančnej gramotnosti a ochrany finančného spotrebiteľa. Kvíz pozostáva z jedinečnej kombinácie 10 otázok, pričom každá otázka ponúka tri možné odpovede. Po označení odpovede stačí stlačiť tlačidlo „Vyhodnotiť odpoveď“. Respondent tak zistí, či odpovedal správne alebo nesprávne. Zároveň si prečíta vysvetlenie a zdôvodnenie správnej odpovede. Keď odpovedi porozumie, stlačením tlačidla „Pokračujte na ďalšiu otázku“ sa zobrazí ďalšia otázka. Po vyhodnotení 10 otázok, a po stlačení tlačidla „Skončiť a vyhodnotiť kvíz“ sa respondent dozvie počet dosiahnutých bodov v kvíze finančnej gramotnosti, ako aj s celkový čas zodpovedania otázok. Táto aktivita je vhodná pre žiakov na všetkých predmetoch, na rýchle otestovanie sa. Vhodné je overiť vedomosti študentov a použiť pri tom testovanie pomocou online aplikácie getkahoot.it kde na kontrolné otázky majú žiaci možnosť odpovedať priamo cez svoje smartfóny.

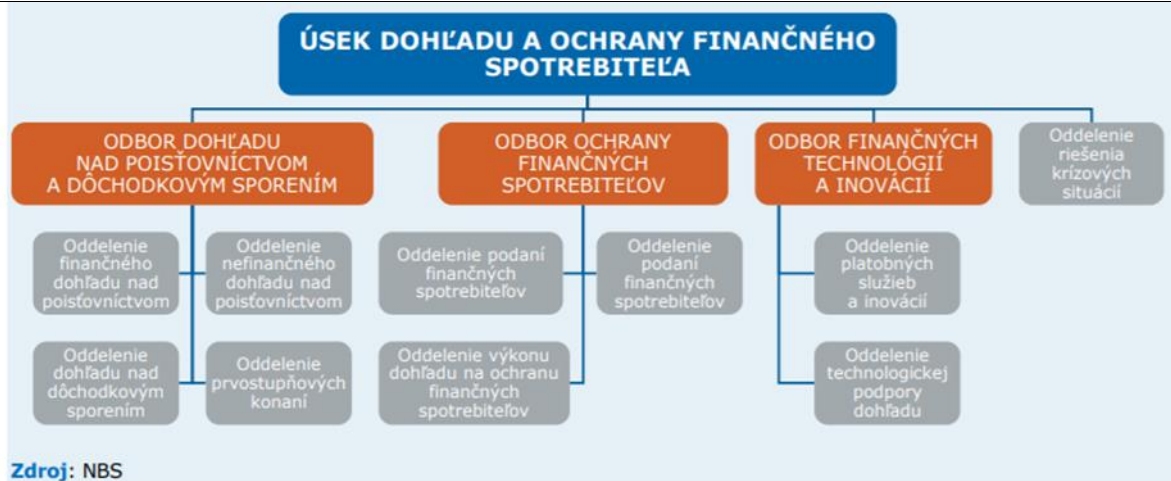
3) Analýza interpretácií financií NBS.

NBS vydáva každoročne Správu o činnosti útvaru dohľadu nad finančným trhom v oblasti ochrany spotrebiteľa, aktuálna je zverejnená za rok 2020. Okrem iného sa v nej dozvieme, ako vyzerá organizačná štruktúra úseku dohľadu a finančnej stability. Viď. obr.1. A organizačná štruktúra úseku dohľadu a ochrany finančného spotrebiteľa. Táto informácia posluži v prípade potreby komunikácie s príslušnou štruktúrou.

Schéma 2 Organizačná štruktúra



Obrázok 1



Obrázok 2

4) Zásady reklamácie chybného výrobku.

Spotrebiteľ pri kúpe očakáva, že výrobok je v bezchybnom stave. Ak bol spotrebiteľovi dodaný výrobok s chybami (zákon používa pojem „vady“), môže si svoje práva uplatniť v rámci reklamačného konania. Obsahom tohto manuálu pre spotrebiteľov sú kľúčové informácie, ktoré sa týkajú chybných (vadných) výrobkov, reklamácie a povinností predávajúceho po predaji chybného (vadného) výrobku.

Chybný (vadný) výrobok

Ak bol spotrebiteľovi dodaný výrobok s chybami, môže si svoje práva uplatniť v rámci reklamačného konania. Spotrebiteľ musí preukázať, že si výrobok zakúpil u predávajúceho, u ktorého reklamáciu uplatňuje, a kedy tento výrobok zakúpil.

Praktická rada

Zákon neustanovuje, akým dokladom sa preukazuje, že výrobok bol u predávajúceho skutočne zakúpený. Najlepšie je predložiť originál dokladu o kúpe alebo záručný list, v niektorých prípadoch by mohol byť postačujúci napríklad aj len výpis z účtu.

Postup pri reklamáci

1. Zistenie chyby (vady)

2. Overiť, či je výrobok ešte v záručnej dobe – napr. z dokladu o kúpe, záručného listu

3. Uplatniť reklamáciu:

- do uplynutia záručnej doby,
- pripraviť si: výrobok a doklad o kúpe alebo iné potvrdenie o nákupe,
- u predávajúceho, u ktorého bol výrobok zakúpený (v ktorejkoľvek jeho prevádzkarni, v ktorej je prijatie reklamácie možné), alebo u osoby určenej na vykonávanie záručných opráv (uvedený v záručnom liste),
- opísať chybu (vadu) výrobku.

Praktická rada

Uplatnenie reklamácie je pre spotrebiteľa bezplatné. Spotrebiteľ si navyše v prípade oprávnenej reklamácie môže voči predávajúcemu uplatňovať všetky nevyhnutné náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práv zo zodpovednosti za vady.

Na koho sa môžem obrátiť:

Ak spotrebiteľ nie je spokojný s výsledkom vybavenia jeho reklamácie, môže spor s predávajúcim riešiť mimosúdne alebo súdnou cestou:

- Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov
- Spotrebiteľské združenia
- Európske spotrebiteľské centrum (ESC)

- Mediácia
- Spotrebiteľský rozhodcovský súd
- Súdny

Viac na https://www.slovensko.sk/sk/zivotne-situacie/zivotna-situacia/_ako-reklamovat-chybny-vadny

5) Spotrebiteľia v EÚ.

V rámci celej EÚ platia pravidlá Únie týkajúce sa vašich základných práv, pokiaľ ide o otvorenie bankového účtu, prevod peňazí, získanie úveru či nákup poisťných produktov.

Viac informácií:

Bankové účty v EÚ: práva a obmedzenia súvisiace s otvorením a používaním bankového účtu v inej krajine EÚ.

Platby, prevody a šeky: náklady a poplatky za bankové transakcie medzi krajinami EÚ

Hypotekárny úver: vaše práva, pokiaľ ide o získanie hypotekárneho úveru na kúpu nehnuteľnosti

Poisťné produkty: nákup produktov (napr. životného poistenia) od spoločnosti so sídlom v inej krajine EÚ

Spotrebiteľské úvery a pôžičky: podmienky a obmedzenia týkajúce sa získania úveru do výšky 75 000 EUR

Investičné produkty: vaše práva pri výbere investičných produktov, fondov a investičných produktov založených na poistení

Zdroj: https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/financial-products-and-services/index_sk.htm

<https://www.eba.europa.eu/consumer-corner/financial-education>

ZÁVERY A ODPORÚČANIA:

Koordinátorka klubu zhrnula priebeh stretnutia, s kolegami sme sa dohodli na potrebe implementovať netradičné aktivity s cieľom upevniť pojmy z finančnej gramotnosti.

1) Zhrnutie a plánovanie činností do ďalšieho obdobia, záver porady

- Zhrnutie činností: na tomto zasadnutí klubu sme analyzovali finančného spotrebiteľa, možnosti riešenia reklamácie chybného tovaru, aké k dispozícii má spotrebiteľ aj na európskom trhu. A opäť jeden tip na kvíz Finančnej gramotnosti, samotestovanie a využitie aj aplikácie cez GetKahoot.com
- Plánované činnosti: Téma budúceho stretnutia - Využívanie financií.
- Záverečné uznesenia neznalosť zákona neospravedlňuje a lepšie je už pri kúpe produktu počítať aj so spôsobom prípadnej reklamácie, či riešenia prípadného servisu.

Vypracoval (meno, priezvisko)	Mgr. Dana Janečková
Dátum	23.9.2021
Podpis	
Schválil (meno, priezvisko)	Ing. Jaroslav Bujda
Dátum	23.9.2021
Podpis	

Príloha:

Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu